



Kundejournal

Informasjon

For å kunne tilby gode og riktige behandlinger er det viktig at vi vet om enkelte helseproblemer som kunden skulle ha. Dette er også for å kunne gi god og viktig informasjon sånn at resultatene varer lengst mulig. Kunder som ikke vil fylle ut kundejournalen kan risikere å miste sin oppsatte time.

For kunder som tar Microblading er skjemaet obligatorisk å fylle ut. De må også signere vedlegg for Microblading.

Vennligst fyll inn følgende informasjon under.

Navn	
Telefon	
Adresse	
E-post	
Fødselsdato	

Sykdommer/ medisiner

Har du noen av følgende sykdommer eller tar disse medisinene?

Sykdom		Ja	Nei
Hemofilia			
Diabetes			
Hepatit A, B, C, D, E, F			
Hiv +			

Eksem			
Hudsykdommer			
Neglsykdommer			
Allergier			
Autoimmun sykdom			
Er du utsatt for Herpes?			
Infeksjons sykdom/ høy feber?			
Epilepsi			
Hjerte og karsykdommer			
Er du gravid?			
Har du pacemaker?			
Tar du blodfortynnende medisiner?			
Tar du medisiner på daglig basis?			
Har du problemer med helbreiding av hud?			
Har du inntatt alkohol eller narkotika de siste 24 timene?			
Har du i løpet av de siste 14 dagene hatt operasjon hvor du var utsatt for stråling eller hatt noen som helst andre medisinske inngrep?			

All informasjon gitt her er konfidensielt og vil bli behandlet deretter. Beauty Invest AS og Mina's Beauty tar ikke ansvar om det blir oppgitt falsk informasjon fra kunden.

Bilder

Ved enkelte behandling (eg Microblading) er det obligatorisk med før og etter bilder for at behandler skal kunne følge opp på pigment bevaring. Disse vil kun bli brukt for profesjonelt bruk, med mindre kunde godkjenner annet bruk.

Vi tar også før og etter bilder på andre behandlinger til eget profesjonelt bruk, men setter pris på når kundene lar oss dele bildene våre på sosiale medier. Vi ønsker derfor at du krysser av her om du godtar at bildene vi tar fra din behandling blir delt på våre sosiale kanaler som Instagram, TikTok og nettsiden vår.

	Ja	Nei
Jeg godtar at bildene tatt fra min behandling kan brukes til markedsføring		

Signering

Jeg bekrefter å ha lest og forstått overnevnt informasjon og eventuelle vedlegg.

	Ja	Nei
Jeg har ingen flere spørsmål eller uenigheter		
Jeg har mottatt klare og forståelige svar på mine spørsmål		

Signatur kunde/ Dato

Signatur behandler / Dato

Microblading

Informasjon

Microblading er en avansert behandling som kan kategoriseres som en permanent endring da det er i likhet med å få en tatovering. Vi er derfor opptatt av å sørge for at du har alle opplysninger som du trenger før du bestiller din time. I dette skrivet vil du finne viktig informasjon om hva du kan forvente i en slik behandling og hvilke risikoer som er.

Dersom kunden ikke oppfyller våre krav eller vi ser at kunden ikke er anbefalt for denne type behandling kan vi slette reservasjon av time. Dette vil bli varslet om og kan føre til et gebyr.

Konsultasjon

Før du bestiller en time ønsker vi å ha deg til en konsultasjon. Dette er for å forsikre oss om at det er helsemessig forsvarlig og trygt for deg som individ å få denne behandlingen. Konsultasjonstimen er gratis og uten en konsultasjon vil du ikke få en time til behandling. Du kan booke konsultasjonstime gjennom Timma eller ved å ta kontakt med salongen på e-post eller telefon.

Fyll gjerne inn skjemaet over i forkant av din konsultasjon, på den måten kan vi raskere se hva vi kan få til for deg.

Risiko

Kunden er forklart i detalj om de spesifikke risikoene ved Microblading. De er som følger:

- Gjennom behandling, uavhengig av behandlers ekspertise og alle forhåndsregler, er det mulighet for skader
- Selv ved påføring av kvalitets sterke og avanserte pigmenter, kan det oppstå allergiske reaksjoner. Dette er sjeldent, men kunden er informert om at det er en risiko tilknyttet.
- Gjennom behandlingen og etter kan det oppstå midlertidig hevelse, rødhet og/eller kløe.
- Avhengig av hudens struktur etter første behandling kan man miste små skorper med tegnet hår og farge intensiteten kan variere. De første 7 dagene kan brynene være opp til 40% mørkere og 10-15% tykkere. Farge refleksjon avhenger av hudens naturlige pigment. Formen blir bestemt basert på ansiktets proporsjoner. Symmetri blir bestemt digitalt, med lukket øyne på grunn av den negative effekten ansiktsuttrykk har.
- Pigmenter er absorbert forskjellig avhengig av hudens kvalitet, det er derfor ingen garanti for at behandlingen fungerer.
- Avhengig av hudens struktur, er det verdt å merke seg at endring i farge intensitet er mulig og at flere behandlinger kan være nødvendig.
- Et minimum eller maksimum varighet på behandlingen kan ikke bli gitt med sikkerhet. Det kan heller ikke gis garanti på utført behandling.
- Den første etterbehandlingen er gjort 4-6 uker etter behandlingen. For oljete hud kan det være nødvendig med flere etterbehandlinger.
- Permanent sminke gir alltid hudskader. Derfor er det viktig at man tar vare på huden sin etter behandling på en forsiktig og skånsom måte for å tillate den å gro uten komplikasjoner. Ved mangel eller uriktig pleie kan resultatet falme, og behandleren kan ikke holdes ansvarlig.

De neste 7 dagene må kundene følge med på følgende:

- En halvtime etter endt behandling burde øyenbrynene renses med lunkent vann og et tynt lag med vaselin påføres.
- Denne prosedyren skal repeteres hver 2.time, minst 5 ganger om dagen for å unngå skorpe dannelser
- For etter-behandling pleie kan du bruke bare ren vaselin eller produkt du har fått fra behandler. Dette er for å unngå infeksjoner og allergiske reaksjoner
- I de første to ukene etter behandlingen bør du unngå offentlig bad, solbading, solstudio, badstuer, andre ansiktsbehandlinger og intens trening med mye svette, i tillegg til å unngå arbeid med støv.
- Mina's Beauty er ikke ansvarlig for dårlig pleie etter behandling.

Policy

Etter at kunden har godkjent formen vil behandler utføre behandlingen og det er ikke mulig å gå tilbake eller å klage på formen.

I tillegg er det ikke mulig for kompensasjon når behandlingen er gjennomført. Dette betyr at man ikke får penger tilbake etter utført behandling.

Garanti

Mina's Beauty tar ansvar i samsvar med de lover og regler som gjelder ved uaksomhet, uforsiktighet, forsettelig eller uaktsomt forårsaket skader eller trussel mot liv, kropp og helse.

Signering

Jeg bekrefter å ha lest og forstått overnevnt informasjon og eventuelle vedlegg.

	Ja	Nei
Jeg har ingen flere spørsmål eller uenigheter		
Jeg har mottatt klare og forståelige svar på mine spørsmål		

Signatur kunde/ Dato

Signatur Behandler / dato